

SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM**OFERTA PÚBLICA D'ADHESIÓ**

El senyor/a, amb D.N.I. i el
senyor/a amb D.N.I. en
representació de, amb C.I.F., amb les dades que figuren en
l'annex d'aquest document.

MANIFESTA/EN

1. Que mitjançant la signatura d'aquest document formula oferta pública unilateral d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum regulat en el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.
2. Que coneix la regulació del Sistema Arbitral de Consum continguda en el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer i accepta que els conflictes que puguin sorgir amb els seus consumidors siguin resolts a través del procediment previst en aquesta norma, per la Junta Arbitral de Consum competent, conforme al previst en l'article 8 del citat Reial Decret esmentat.
3. Que tenint en compte que l'àmbit territorial de la seva activitat es desenvolupa principalment a, la seva adhesió al Sistema Arbitral de Consum es produeix a través de les Juntes Arbitrals constituïdes o que puguin constituir-se en aquest àmbit territorial d'activitat.
4. **Naturalesa de l'arbitratge.** Que d'acord amb el disposat en l'article 25 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, aquest compromís d'adhesió a aquest sistema es formula optant per l'arbitratge en equitat, amb acceptació de la mediació prèvia a l'arbitratge.

Amb caràcter previ al coneixement del conflicte per l'àrbitre/s, haurà d'intentar-se la mediació en els termes que estableix l'article 38 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel que el regula el Sistema Arbitral de Consum.

Junta Arbitral de Consum
Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 **Barcelona**
Tel. 93 402 33 44
Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

5. **Període de duració de l'oferta d'adhesió.** L'oferta pública d'adhesió es realitza per temps indefinit, llevat denúncia expressa de l'oferta d'adhesió formulada de forma fefaent amb tres mesos d'antelació a la data prevista de finalització.

6. **Òrgans arbitral.** Seran competents per la solució dels conflictes els òrgans arbitral, unipersonals o col·legiats, que es designin pel president/a de les Juntes Arbitral de Consum corresponents d'entre els que siguin acreditats proposats per l'administració, les associacions de consumidors i usuaris i les associacions empresarials o professionals de conformitat amb la secció 4ª del Capítol II del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.

7. **Procediment.** La tramitació de les sol·licituds d'arbitratge s'ajustarà a les previsions del capítol IV i si escau a les del capítol V, secció 1ª referent a l'arbitratge de consum electrònic de l'esmentat Reial decret.

8. **Cessió de dades personals.** Que autoritza a les Juntes Arbitral de Consum i a l'Institut Nacional del Consum a cedir les dades de caràcter personal incloses en aquesta oferta pública d'adhesió que siguin necessàries a efectes de la divulgació de publicitat i divulgació de l'adhesió, així com la cessió a les juntes arbitral de consum, als interessats legítims i a tots els que intervinguin en el procediment arbitral.
[Informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals](#)

Barcelona a _____ de _____ del _____