

SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM

OFERTA PÚBLICA D'ADHESIÓ

El senyor/a «Senyor», amb D.N.I. «DNI» i el senyor/a «Senyor1», amb D.N.I. «DNI1», en representació de «Empresa», amb C.I.F. «Cif», amb les dades que figuren en l'annex d'aquest document.

MANIFESTA/EN

- Primer.** Que mitjançant la signatura d'aquest document formula oferta pública unilateral d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum regulat en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer.
- Segon.** Que coneix la regulació del Sistema Arbitral de Consum continguda en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, i accepta que els conflictes que puguin sorgir amb els seus consumidors es resolguin a través del procediment previst en aquesta norma, per la Junta Arbitral de Consum competent, d'acord amb el que preveu l'article 8 del Reial decret esmentat.
- Tercer.** Que, tenint en compte que l'àmbit territorial de la seva activitat es desenvolupa principalment a «Ciutat», la seva adhesió al Sistema Arbitral de Consum es produeix a través de les juntes arbitral constituïdes o que es puguin constituir en aquest àmbit territorial d'activitat.
- Quart.** **Naturalesa de l'arbitratge.** Que, d'acord amb el que disposa l'article 25 del Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual el regula el Sistema Arbitral de Consum, aquest compromís d'adhesió a aquest sistema es formula optant per l'arbitratge en equitat, amb acceptació de la mediació prèvia a l'arbitratge.

Amb caràcter previ al coneixement del conflicte per l'àrbitre o àrbitres, s'ha d'intentar la mediació en els termes que estableix l'article 38 del Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel que el regula el Sistema Arbitral de Consum.

- Cinquè. Període de duració de l'oferta d'adhesió.** L'oferta pública d'adhesió s'efectua per temps indefinit, llevat denúncia expressa de l'oferta d'adhesió formulada de manera fefaent amb tres mesos d'antelació a la data prevista de finalització.
- Sisè. Òrgans arbitral.** Seran competents per la solució dels conflictes els òrgans arbitral, unipersonals o col·legiats, que es designin pel president o presidenta de les juntes arbitral de consum corresponents d'entre els que siguin acreditats i proposats per l'administració, les associacions de consumidors i usuaris i les associacions empresarials o professionals, de conformitat amb la secció 4a del capítol II del Reial decret 231/2008, de 15 de febrer.
- Setè. Procediment.** La tramitació de les sol·licituds d'arbitratge s'ajustarà a les previsions del capítol IV i, si escau, a les del capítol V, secció 1a, referent a l'arbitratge de consum electrònic de l'esmentat Reial decret.
- Vuitè. Cessió de dades personals.** Que autoritza les juntes arbitral de consum i l'Institut Nacional del Consum a cedir les dades de caràcter personal incloses en aquesta oferta pública d'adhesió que siguin necessàries a efectes de la divulgació de publicitat i divulgació de l'adhesió, així com la cessió a les juntes arbitral de consum, als interessats legítims i a tots els que intervinguin en el procediment arbitral

Barcelona,